



Onecrawl
conformité
RGPD



Qu'est-ce que le RGPD ?

Le RGPD (Règlement général sur la protection des données) est un ensemble de lois qui régit la protection des données et leur partage. Il s'applique à toutes les entreprises qui opèrent dans l'Union européenne, peu importe où se situent leurs bureaux et leur siège social.

Il n'impose pas seulement des protections fortes sur les données personnelles, mais donne aussi des droits aux particuliers en ce qui concerne l'utilisation et le stockage de leurs données.

Le RGPD s'applique à toutes les données personnelles traitées par les entreprises. Celles-ci comprennent les noms, les adresses, les mails non génériques, les adresses IP, et toute autre information qui peut servir à identifier un individu vivant. La collection, le stockage, la consultation, l'utilisation et toute gestion des données sont des formes de traitement.

Le RGPD est entré en vigueur le 25 mai 2018.



Comment le RGPD modifie-t-il la façon de traiter les données ?



AVANT

- Certains pays imposaient des standards de protection de données, mais chaque pays, voire chaque entreprise, avait ses propres standards.
- Les politiques de vie privée des entreprises étaient souvent difficiles à comprendre.
- Certaines sociétés présumaient qu'elles avaient accord pour traitent des informations vous concernant.
- Vous ne saviez peut-être pas où vos informations étaient stockées ou transférées.
- Certaines entreprises collectaient toutes les informations qu'elles pouvaient obtenir.
- Beaucoup de sociétés gardaient des informations personnelles pour une durée infinie.
- Le non respect des lois sur la protection des données n'avait pas de conséquence importante pour la plupart des entreprises
- Une entreprise pouvait collaborer avec une autre dont la politique de protection des données n'était pas renforcée.

APRÈS

- Toutes les entreprises qui travaillent dans l'Union européenne doivent respecter les règles et les obligations dans le cadre du RGPD.
- Les politiques de vie privée doivent être faciles à lire et à comprendre..
- Une entreprise doit obtenir un consentement explicite de votre part avant de collecter et de traiter des informations vous concernant.
- Vous devez être informé lorsque vos données personnelles sont transférées ou stockées hors de l'Union européenne.
- Les entreprises ne doivent collecter des informations que pour des objectifs spécifiques, prédéfinis et clairement notifiés.
- Vous avez désormais le droit d'accéder à vos données personnelles, de demander leur transfert à un autre service, ou de demander leur suppression.
- Des amendes importantes sont désormais imposées en cas de non respect des lois sur la protection des données.
- Les entreprises doivent désormais s'assurer que leurs partenaires et sous-traitants respectent les standards de protection prévus dans le RGPD.



Qui est impliqué ?

Vous êtes impliqué si vous vivez dans l'Union européenne ou si vous interagissez avec des sociétés qui opèrent dans l'Union européenne.

Si vous êtes représentant d'une entreprise, votre entreprise est impliquée si vous opérez dans l'Union européenne, ou si vos clients sont domiciliés dans l'Union européenne. Vous pouvez également être impliqué indirectement si vos partenaires, sous-traitants, ou clients B2B opèrent dans l'Union européenne.

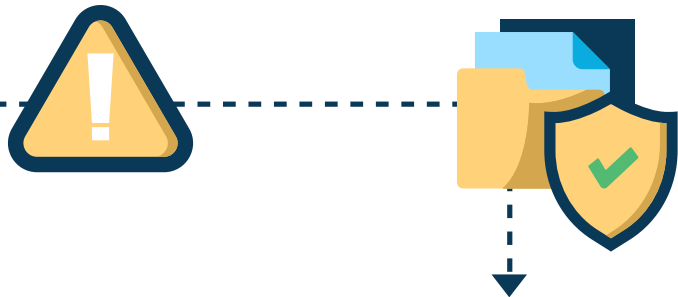


OnCrawl s'est engagé depuis toujours à la protection de vos données

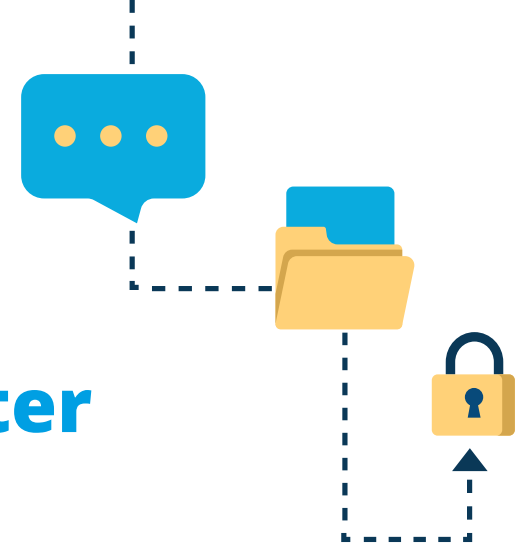
OnCrawl n'a jamais collecté de données autres que celles utilisées pour analyser votre site web et afficher les visualisations de ses données.

Toutes les autres données que vous nous fournissez en tant qu'utilisateur OnCrawl sont, comme toujours, stockées dans un espace FTP privé associé à votre compte. Cet espace est isolé et protégé. Nous ne traitons pas ces données sauf pour identifier les types de visiteurs des pages de votre site web et pour fournir les résultats anonymes et agrégés que vous retrouvez dans l'application OnCrawl.

L'application OnCrawl est sécurisée : nous utilisons le protocole HTTPS. Nous employons des composants logiciels isolés. Et dans le cadre de notre engagement à vous fournir un service fiable, nous maintenons notre stack logiciel à jour.



Quelles sont les nouvelles actions entreprises par OnCrawl pour respecter le RGPD ?



Nous précisons vos droits

Vous avez le droit de comprendre quelles données personnelles vous concernant nous traitons, pourquoi nous le faisons, et ce que nous en faisons.

Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles dont nous disposons vous concernant à n'importe quel moment.

Nous avons besoin de votre consentement pour traiter vos données personnelles, et nous nous engageons à supprimer toute donnée personnelle sur simple demande.

Vous trouverez nos [termes et conditions](#) sur notre site. Et voici comment [nous contacter](#) si vous souhaitez formuler une demande ou si vous avez des questions.



Nous vous prévenons des données que nous collectons avec l'application OnCrawl

Si vous utilisez notre fonctionnalité de Log Monitoring, l'application OnCrawl récolte les adresses IP des visiteurs de votre site web. Cette information est nécessaire afin de différencier les Googlebots des autres visiteurs.

Aucune adresse IP n'est stockée dans l'application OnCrawl. Ces données n'existent que dans les fichiers d'origine que vous avez téléchargés dans votre espace FTP privé et sécurisé.

Les données brutes sont supprimées après filtrage et transfert des résultats dans l'application OnCrawl. Le fichier d'origine reste dans votre espace FTP privé.

Nous vous permettons de refuser de partager des données personnelles avec l'application OnCrawl

Il est possible de choisir de refuser le partage des données personnelles avec OnCrawl en supprimant les adresses IP des registres de serveur avant de les télécharger sur votre compte FTP. Ceci peut avoir une incidence sur la fiabilité des données extraites de vos fichiers de log : sans les adresses IP, il est possible que nous identifions incorrectement certains visiteurs comme des bots.



Nous vous informons de ce que nous faisons avec les données collectées par l'application OnCrawl

Nous réalisons des opérations d'agrégation sur les données que vous nous fournissez à des fins de visualisation. Nous utilisons ces données afin de vous présenter une vue détaillée de la structure de votre site web et du comportement des moteurs de recherche lors de l'indexation d'un site web.

Ceci vous permet d'identifier les éléments techniques qui aident ou qui empêchent l'indexation des pages d'un site web par les moteurs de recherche.

Nous utilisons des données personnelles (des adresses IP) afin de confirmer les visites par les bots de Google sur les pages d'un site web. Nous nous servons d'une méthode conseillée par Google sur leur [page de support](#) sur la vérification des bots.

Nous vous indiquons quelles données personnelles nous collectons en dehors de l'application OnCrawl

Si vous utilisez le service Intercom mis à votre disposition sur notre site web et dans l'application OnCrawl pour converser avec notre équipe et nous poser des questions, nous utilisons des informations sur vous afin de vous identifier et de répondre à vos questions. Ces informations peuvent être fournies par votre navigateur via un tracker sur notre site web, ou extraites des informations dans votre profil Intercom, si vous en avez créé un.



Nous vous informons de ce que nous faisons avec les données collectées en dehors de l'application OnCrawl

Nous collectons les questions les plus fréquentes afin de proposer des articles d'assistance et d'améliorer la qualité de votre expérience avec OnCrawl.

Nous maintenons également un historique des conversations afin d'améliorer la formation des membres de nos équipes, d'améliorer la qualité de nos réponses et de vous tenir au courant lorsque de nouvelles informations sont disponibles en lien avec une question que vous nous avez posée.

Seuls les membres de l'équipe OnCrawl ont accès à ces données via un compte personnel sécurisé.

Nous avons mis en place des procédures internes transparentes afin d'assurer la protection des données

Notre équipe a signé et est liée par des accords de confidentialité. Les membres des équipes reçoivent des formations sur les questions de protection des données. L'accès à toute donnée personnelle est restreinte à certains membres de l'équipe, et tout accès est sécurisé via des comptes personnels protégés.



Nous garantissons l'hébergement des données dans l'Union européenne

Toutes les données dans OnCrawl sont hébergées en Belgique, dans l'Union européenne. Nous ne transférons pas d'information personnelle collectée par OnCrawl en dehors de l'Union européenne.

Nous faisons appel à des experts pour mettre nos engagements en oeuvre

OnCrawl fait appel aux services d'experts et de consultants dans la domaine de la protection des données. Nous tenons à ce que nos standards et procédures respectent le règlement et nous nous efforçons d'éviter des conflits d'intérêt.



Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

Bonne nouvelle : en plus des mesures de sécurité mises en place parce que nous sommes convaincus de l'importance de vos données, nous avons également fait le nécessaire pour qu'OnCrawl soit 100% conforme au RGPD. Lorsque vous travaillez avec nous, toutes les activités que vous réalisez dans OnCrawl sont, elles aussi, conformes au RGPD.

Vous pouvez continuer à utiliser OnCrawl avec l'assurance que vos données personnelles sont traitées avec respect et que les données tierces que vous partagez avec nous (telles que les adresses IP) restent sécurisées.

Pour nos clients qui opèrent dans l'Europe et qui nous fournissent des données personnelles à traiter (comme, par exemple, les registres de serveur pour une utilisation avec OnCrawl Log Monitoring), nous proposons un accord sur la protection des données. Ce document établit clairement nos responsabilités en tant que sous-traitant et les responsabilités de nos clients par rapport aux données personnelles qu'ils nous fournissent. Avec nos clients, nous nous engageons à respecter nos responsabilités et à nous plier aux standards établis dans le document.

Si vous utilisez notre chat Intercom, vous nous donnez votre accord pour utiliser nos discussions afin d'améliorer notre produit et notre support. Si vous avez créé un compte Intercom, vous disposez du contrôle sur ce compte selon les [termes et conditions d'Intercom](#). Intercom est [certifié](#) par la structure Privacy Shield entre les États-Unis d'Amérique et l'Union européenne pour le traitement des données personnelles européennes.

Si vous souhaitez recevoir une copie de vos informations ou les faire supprimer, vous pouvez tout simplement nous en faire la demande.



Comment OnCrawl peut vous aider à respecter le RGPD ?

Si vous représentez une agence de communication ou SEO, nous pouvons vous aider à fournir des audits SEO conformes au RGPD à vos clients.

Si vous êtes une entreprise qui opère dans l'Union européenne, nous respectons vos standards de protection des données et nous établissons des pratiques en commun grâce à un accord sur la protection des données.



Où trouver plus d'informations ?

- [RGPD - site officiel](#)
- [RGPD - texte officiel](#)
- [Comprendre le RGPD du CNIL](#)



Si vous avez besoin de plus d'informations sur nos actions dans le cadre de notre politique sur le RGPD, nous sommes à votre disposition. Vous pouvez nous contacter pour toutes questions relatives au traitement des données personnelles avec OnCrawl à l'adresse suivante hello@oncrawl.com.



hello@oncrawl.com

www.oncrawl.com



Oncrawl